

Regulament de desfășurare pentru concursul
“O nouă colecție de experiențe și relaxare, cadou de Crăciun”

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CONCURSULUI

1.1. Organizatorul concursului **“O nouă colecție de experiențe și relaxare, cadou de Crăciun”** denumită în cele ce urmează “Organizatorul” este **S.C. EUROPA MERIDIAN RG SRL**, cu sediul în București, STR. Ion Măiorescu, Nr. 8, înscrisă în Registrul Comerțului sub numărul J40/2099/2007, CUI: RO 20945823, care organizează în **perioada 12 – 20 decembrie 2019** concursul intitulat **“O nouă colecție de experiențe și relaxare, cadou de Crăciun”** prin intermediul site-ului www.europatravel.ro, al contului de instagram [@europa_travel](https://www.instagram.com/europa_travel) și a paginii de facebook [Europa Travel](https://www.facebook.com/EuropaTravel).

Organizatorul este în drept să schimbe sau să modifice conceptul și formatul concursului ori de câte ori consideră necesar acest lucru. De asemenea, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau de a întrerupe concursul în orice moment, anunțând însă publicul în prealabil. Astfel de modificări vor fi făcute public pe www.europatravel.ro, cu cel puțin 24 de ore înainte de intrarea în vigoare.

Prezentul concept și format al concursului reprezintă obiect al dreptului de autor al organizatorului, fiind ocrotit conform prevederilor Legii nr.8/1996 privind drepturile de autor și drepturile conexe.

S.C. EUROPA TRAVEL SPECIALIST S.R.L. este operator de date cu caracter personal. Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată, **S.C. EUROPA MERIDIAN RG S.R.L.** are obligația de a administra în condiții de siguranță datele personale furnizate de participanții la promovare.

SECȚIUNEA 2. TERMINOLOGIE

2.1. În prezentul Regulament, în afara noțiunilor definite în cuprinsul articolelor, termenii și expresiile de mai jos vor avea următoarea semnificație:

a) *„Fortă majoră”* – reprezintă orice eveniment ori altă cauză exterioară, independentă de voință Participanților sau a Organizatorului, neimputabilă acestora și care nu poate fi, în mod absolut, prevăzută, controlată ori depășită de către aceștia, și care conduce la neîndeplinirea, îndeplinirea necorespunzătoare ori la întârzierea executării prevederilor prezentului Regulament. Constituie caz de forță majoră, cu titlu exemplificativ, iar nu limitativ, oricare dintre următoarele circumstanțe: război, anarhie, acte de terorism, război civil, cutremure, incendii, explozii, furtuni, inundații, perturbări ale traficului aerian sau de altă natură, restricții de călătorie în țară sau în străinătate și alte fenomene meteorologice adverse, confiscări, alte acțiuni ale instituțiilor publice, precum și orice reglementare care poate apărea ulterior începerii concursului și care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului, etc. b) *„Participanții”* – toate persoanele fizice cu domiciliul în România, cu vârstă de minimum 18 ani împliniți la data începerii

concursului, care îndeplinesc condițiile menționate în secțiunea 4 de mai jos.

c) „*Concurs*” – reprezintă acest program care se va desfășura în conformitate cu prezentul Regulament.

d) „*Regulament*” – reprezintă prezentul document organizatoric al Concursului, inclusiv anexele și actele adiționale ulterioare care fac parte din acesta.

SECȚIUNEA 3. DURATA SI ARIA DE DESFASURARE A CONCURSULUI

3.1. Concursul intitulat **“O nouă colecție de experiențe și relaxare, cadou de Crăciun”** se desfășoară în perioada **12 – 20 decembrie 2019**, prin intermediul site-ului www.europatravel.ro, al paginii de instagram [@europa_travel](https://www.instagram.com/europa_travel) și al paginii de facebook [Europa Travel](https://www.facebook.com/EuropaTravel).

3.2. Operațiunile de predare-primire a sejurului oferit ca premiu se vor realiza între **Organizator** și persoana desemnată câștigătoare în urma concursului de pe site-ul www.europatravel.ro. Pentru a putea intra în posesia premiului, câștigătorul trebuie să furnizeze datele următoare: nume, prenume, seria și nr. CI/ BI, CNP și adresa, copie după CI/ BI, precum și număr de telefon.

3.3. Concursul se va desfășura pe întreg teritoriul României, pe site-ul www.europatravel.ro, pe contul de instagram [@europa_travel](https://www.instagram.com/europa_travel) și pe pagina de facebook [Europa Travel](https://www.facebook.com/EuropaTravel), în perioada 12 – 20 decembrie 2019.

3.4 Organizatorul își rezervă dreptul de a prelungi durata concursului și de a modifica condițiile, dar nu înainte de a modifica prezentul regulament și de a anunța acest lucru public.

SECȚIUNEA 4. PARTICIPANȚII ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE LA CONCURS

4.1. Pentru a participa la Concurs, Participanții trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- să fie persoane fizice cu domiciliul în România;
- să aibă vârsta de minimum 18 ani împliniți la data începerii concursului;
- să respecte prevederile prezentului Regulament pentru participarea la concurs – Regulamentul va fi făcut public în acord cu legislația din România, prin publicarea pe site-ul www.europatravel.ro;

4.2. La concurs NU pot participa angajații Organizatorului, ai societăților implicate în organizarea și derularea acestui concurs, precum și rudele de gradul I (copii și părinți) și soțul /soția celor menționați mai sus.

4.3. Participarea la acest concurs implică acceptarea prevederilor prezentului Regulament precum și posibilitatea folosirii în scop publicitar a numelor Participanților câștigători. Prin participarea la concurs, Participanții acceptă intrarea automată în baza de date a Organizatorului.

4.4. Prin simpla participare la concurs, Participanții își dau acordul expres și neechivoc ca datele lor personale comunicate Organizatorului și partenerilor acestuia (ce acționează exclusiv în scopul acordării premiilor), să intre în baza de date a acestuia, în vederea validării, atribuirii premiilor și îndeplinirii obligațiilor fiscale ale Organizatorului.

4.5. Concursul se va derula conform prezentului Regulament, care este obligatoriu pentru toți Participanții.

4.6. O persoană poate participa doar o singură dată la concurs, nefiind validă înscrierea repetată la concurs.

4.7 Participarea la concursul **“O nouă colecție de experiențe și relaxare, cadou de Crăciun”** implică acceptarea necondiționată, exclusivă și irevocabilă a participanților ca numele, fotografiile și materialele filmate cu aceștia și câștigătorii să poată fi făcute publice și exploatate în orice scop inclusiv publicitar de către organizator și/sau subcontractanți ai acestuia fără nici un fel de

pretenții din partea participanților și câștigătorilor

SECȚIUNEA 5. PREMIUL

5.1 **PREMIUL** constă într-un sejur all inclusive, de vară, în Turcia (Kusadasi) – pentru 2 persoane, după cum urmează:

Perioada vacanței: 25 mai – 31 mai 2020

Valoarea totală aproximativă a premiului este de 408 euro (cu toate taxele incluse).

Descriere: 6 nopți de cazare la Hotel Asena*

SECȚIUNEA 6. MECANISMUL CONCURSULUI. ACORDAREA PREMIILOR

6.1 Concursul intitulat **“O nouă colecție de experiențe și relaxare, cadou de Crăciun”** organizat de către Europa Travel se desfășoară în perioada 12 – 20 decembrie 2019, pe site-ul www.europatravel.ro, iar extragerea va avea loc prin tragere la sorți, vineri, 20 decembrie.

6.2 Pentru a lua parte la concurs, participantii trebuie să îndeplinească următorii pași:

- să dea follow contului de instagram [Europa Travel](#);
- să lase un comentariu cu vacanța preferată Europa Travel, pe care și-ar dori să o aibă în 2020;
- să eticheteze persoana pe care ar lua-o în sejurul all inclusive pe care l-ar câștiga.

6.3 Un participant se poate înscrie la concursul **“O nouă colecție de experiențe și relaxare, cadou de Crăciun”** pe www.europatravel.ro o singura dată în perioada desfășurării acestuia.

Alegea câștigătorului dintre înscrierile online se face prin intermediul unui site terț, independent față de controlul organizatorilor (de ex. random.org), fiind luate în calcul toate înscrierile recepționate până la momentul finalizării termenului de înscriere. O înscriere poate fi invalidată și în cazul în care se constată că datele din formular nu corespund cu realitatea sau sunt incomplete.

6.4 Pe baza informațiilor privind numele, prenumele, adresa și numărul de telefon ale câștigătorului, furnizate de acesta, premiul este pus la dispoziție de către **S.C. EUROPA MERIDIAN RG S.R.L.** și distribuit câștigătorului prin intermediul este **S.C. EUROPA MERIDIAN RG S.R.L.** În situația refuzului din partea câștigătorului de a semna documentele de predare-primire a premiului, acesta se acordă altei persoane participante la concurs, prin tragere la sorți.

6.5 Câștigătorii trebuie să transmită o copie a CI/ BI către Europa Travel în termen de maxim 3 zile de la câștigarea premiului. După expirarea acestui termen, câștigătorul pierde dreptul de a-și mai revendica premiul.

6.6 În cadrul acestei campanii, nu este posibilă înlocuirea premiului constând în vacanța cu contravaloarea acestuia în bani sau alte obiecte și premiile nu pot fi cedate către terți. Revendicările nejustificate de premii, falsurile și plângerile dovedite ca fiind neîntemeiate și abuzive, constituie temei pentru organizator în solicitarea de daune interese.

6.7 Organizatorul nu își asumă responsabilitatea acordării câștigului în situația în care datele de contact ale câștigătorului (numele, telefon, adresa) nu sunt cele comunicate către www.europatravel.ro de către câștigător.

6.8 Perioada premiului va fi conform menționărilor la secțiunea 5. din prezentul regulament.

6.9 Premiile nu se reportează și nici nu se transformă în alte servicii/bani, iar refuzarea perioadelor propuse de către Organizator, va conduce la pierderea premiului oferit.

SECȚIUNEA 7: TAXE ȘI IMPOZITE

7.1. Organizatorul se obligă să calculeze, să rețina și să vireze impozitul datorat de către Participanții câștigători pentru premiile obținute de către câștigători în conformitate cu Legea 571/2003 privind codul fiscal.

7.2. Cu excepția prevederilor de mai sus, Organizatorul nu este răspunzător de plata altor taxe sau a altor obligații financiare legate de premiile oferite.

7.3. Participanților la concurs nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare. Premiul va fi înmănat de către Organizator.

SECȚIUNEA 8: REGULAMENTUL PROMOTIEI

8.1. Regulamentul oficial al Concursului este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant pe toată perioada concursului pe pagina de facebook și pe site-ul www.europatravel.ro.

8.2. Organizatorul își rezervă dreptul de oprire a concursului în orice moment al acestuia și/sau schimbarea regulilor de participare, obligându-se totodată să facă publică hotărârea sa în acest sens prin afișarea pe site-ul www.europatravel.ro, cu cel puțin 24 de ore înainte de intrarea în vigoare.

SECȚIUNEA 9: PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Întrucât Organizatorul solicită participanților la concurs anumite date ce au caracter personal, acesta asigură și protejează drepturile persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal în conformitate cu prevederile Legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date și ale Legii 506/ 2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice. Prin declararea datelor sale personale participantul își manifestă consimțământul în mod expres și neechivoc că datele respective să fie colectate de către Organizator exclusiv pentru derularea acestui concurs. Colectarea datelor cu caracter personal presupune în mod obligatoriu furnizarea acestora de către persoanele vizate. Dacă aceste date nu vor fi furnizate, acest lucru va fi considerat drept un refuz al participantului de a-i fi prelucrate datele respective fapt care, determina implicit imposibilitatea participării la concurs. În vederea asigurării securității prelucrării datelor cu caracter personal Organizatorul a luat anumite măsuri prevăzute de Ordinul Avocatului Poporului, nr. 52/2002 privind aprobarea Cerințelor minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal iar orice persoană, care acționează sub autoritatea Organizatorului, care are acces la date cu caracter personal nu le prelucrează decât pe baza instrucțiunilor și numai pentru îndeplinirea atribuțiilor sale de serviciu. Participanții au dreptul că în orice moment să solicite Organizatorului:

- confirmarea faptului că datele care îi privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta (Dreptul de acces)
- rectificarea, actualizarea, blocarea, ștergerea sau transformarea în date anonime a anumitor

- date incomplete sau inexacte (Dreptul de intervenție);
- încetarea, din motive întemeiate și legitime, ca date care îl vizează să facă obiectul unei prelucrări (Dreptul de opoziție)
- retragerea sau anularea oricărei decizii care produce efecte juridice în privința sa (Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale)

Datele personale pot fi transmise autorităților în drept să verifice tranzacțiile comerciale, numai la solicitarea justificată a acestora.

SECȚIUNEA 10: LITIGII

În cazul unor potențiale litigii apărute între Organizator și Participanți, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă părțile implicate în litigiu vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor competente române de la sediul Organizatorului.

SECȚIUNEA 11: FORȚA MAJORĂ

11.1. În cazul apariției unui caz de Forță Majoră în înțelesul noțiunii de la art. 2.1. a) din prezentul Regulament, dacă o situație de Forță Majoră împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea Concursului, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată.

11.2. Organizatorul, dacă invocă Forță majoră, este obligat să comunice participanților existența acesteia în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariția respectivului caz de Forță Majoră. Comunicarea se va realiza prin orice mijloc posibil de comunicare, inclusiv, dar fără a se limita prin intermediul Stației Radio Europa FM.

SECȚIUNEA 12: Dreptul de contestație. Litigii

12.1 Participanții înregistrați la concursul intitulat **”O nouă colecție de experiențe și relaxare, cadou de Crăciun”** pot exercita un drept de contestație referitor la desemnarea câștigătorului, în termen de 24 ore, după desemnarea câștigătorului, prin înregistrarea contestației la adresa de marketing@europatravel.ro, **împreună cu datele de contact** (adresă, nume și prenume complet, act de identitate cu toate datele aferente).

12.2 Contestația înregistrată în termenul prevăzut la art. 7.1, se judecă de către o comisie desemnată de organizator, în termen de maxim 72 de ore de la înregistrarea acesteia, rezultatul deliberării fiind trimis prin e-mail.

12.3. În cazul în care rezultatul deliberării este de natura să ducă la nevalidarea câștigătorului și să confere premiul altuia, acesta va fi anunțat imediat după deliberare.

12.4. În cazul în care datele de contact nu sunt corecte și pun în imposibilitate transmiterea unui răspuns, Organizatorul va face dovada transmiterii acestuia prin intermediul raportului de expediere prin e-mail.

12.5. Membrii comisiei de soluționare a contestațiilor sunt: Nicoleta Ungureanu – Marketing Manager.

12.6. În cazul admiterii contestației, se invalidează câștigătorul și se continuă concursul, din punctul în care acesta a fost întrerupt ca urmare a desemnării câștigătorului invalidat.

12.7. În cazul în care petentul nu este mulțumit de răspunsul primit sau de modalitatea de soluționare a contestației, acesta are posibilitatea să se adreseze instanțelor judecătorești competente din România, respectiv de la sediul organizatorului.

SECȚIUNEA 13: DIVERSE

13.1. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a acestui Concurs, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestui Concurs.

13.2 Organizatorul nu este responsabil de eventualele defecțiuni tehnice apărute în timpul desfășurării concursului, acestea fiind considerate ca și cauze exoneratoare de răspundere pentru este **S.C. EUROPA TRAVEL SPECIALIST S.R.L.** Astfel, organizatorul nu răspunde pentru eventualele disfuncționalități ale terților sau sistemelor acestora, cum ar fi: distribuitori de energie electrică (ex: oprirea curentului electric având ca efect neprimirea SMS-ului expediat etc.), operatori de telefonie mobilă (ex: nefuncționarea într-o anumită zonă a țării a rețelei oricăruia dintre operatorii rețelelor de telefonie mobilă având ca efect neprimirea apelului etc.), proprietari sau administratori ai rețelelor de telecomunicații, internet etc.

13.3 Presentul acord este supus în întregime legii române.

13.4 Prin participarea la acest concurs, participanții, precum și toți cei implicați în acest concurs, sunt de acord și acceptă în mod irevocabil prevederile prezentului regulament, înțelegând pe deplin modul de funcționare al Concursului organizat de **S.C. EUROPA TRAVEL SPECIALIST S.R.L**
ORGANIZATOR,

S.C. EUROPA MERIDIAN RG S.R.L

12.12.2019